



RESPUESTA A OBSERVACIONES

CADENA S.A.

INVITACIÓN PÚBLICA No. 001 DE 2016

IMPRESIÓN, DISTRIBUCIÓN, CUSTODIA Y DEVOLUCIÓN DE BILLETERÍA PARA LOS
SORTEOS QUE REALICE LA BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA.

Señor:

JUAN FERNANDO SALAZAR OSORIO

Representante Legal

CADENA S.A.

A continuación damos respuesta a las observaciones presentadas.

1) Establece el pliego de condiciones:

1.7 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Verificación Autenticidad

El contratista con su personal y bajo su responsabilidad económica que esto genere, certificara la autenticidad de las fracciones del premio mayor y premios secos a partir de 20 millones de pesos, en adelante, lo cual se efectuara en la sede o lugar que el contratante determine, atendiendo dicha solicitud el mismo día. De igual manera certificará cualquier otro premio que por decisión unilateral requiera la entidad contratante.

Nota 3: *El contratista deberá hacerse responsable por la existencia de la numeración doble que se encuentre en poder del público, en consecuencia deberá asumir los costos del pago de los premios en que por tal motivo la Beneficencia de Antioquia pueda incurrir.*

Nota 4: *El contratista deberá asistir y emitir concepto de autenticidad de cualquier billete premiado, en cualquier sede o lugar del ámbito nacional que BENEDAN, determine, sin que ello incurra gastos adicionales para la entidad contratante*



Nota 4: BENEDAN podrá solicitar cambio en el número inkjet (Número Especial) con cambio de fuente desarrollada únicamente para la Lotería de Medellín y/o variando el tamaño del número sin que incurra en ningún costo.

Cordialmente solicitamos a la entidad lo siguiente:

- 1.1. Que la verificación de autenticidad se realice en la sede principal del Contratante (Benedan).
- 1.2. En relación con la nota 3, cordialmente solicitamos que se aclare en el pliego que el contratista asume los costos del pago de los premios adicionales, tal como está definido en la nota 4 del mismo numeral.
- 1.3. Nos permitimos aclarar a la entidad que podemos hacer el cambio sin costo si la fuente solicitada está dentro de las que maneja el sistema de impresión inkjet

Respuesta:

- 1.1. Una vez analizada la observación esta no es aceptada, por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.
- 1.2. Se acepta observación y se modifica mediante adenda, únicamente en el siguiente sentido: "los pagos adicionales en los que incurrirá el contratista se refiere a la doble numeración en billettería"
- 1.3. Una vez analizada la observación esta no es aceptada; por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

2) Establece el pliego de condiciones:

BILLETERÍA PARA SORTEOS ORDINARIOS

Especificaciones Técnicas del papel:

Se debe imprimir en papel Bond de 75 gramos/m², con especificaciones técnicas como material responsable con el medio ambiente debidamente certificado con blanqueador óptico.

Solicitamos comedidamente a la Entidad que aclare:

- o Como se certifica que el material sea responsable con el medio ambiente?
- o Se debe certificar la responsabilidad con el medio ambiente, en el proceso de impresión? Es decir, es el impresor quien debe ostentar dicha certificación de responsabilidad con el medio ambiente?
- o Se solicita que se aclare, porque el papel que se debe utilizar para la fabricación del billete de lotería debe ser con Blanqueador óptico, especialmente a la luz de las siguientes consideraciones:

El blanqueador óptico, según la NORMA TÉCNICA NTC COLOMBIANA 3395, del ICONTEC, se define como:

"Una sustancia que se agrega a algunos papeles para aumentar su aparente blancura, caracterizada porque al exponer a los rayos de luz ultravioleta se refleja una emisión óptica en tonalidad blanco-azulosa resplandeciente". Esa misma norma, establece que dicha característica (ausencia de blanqueador óptico) es un atributo de seguridad en los papeles, es decir, el papel sin blanqueador óptico técnicamente se conoce como un papel de seguridad,

7



a diferencia del papel con blanqueador óptico, que es un papel que se clasifica como común o comercial.

En efecto, establece la norma en cuestión que:

2.16 Papel de seguridad para cheques: papel que contiene características especiales de seguridad que lo diferencian de los demás papeles comunes, ejemplos de esas características son las marcas de agua bitonales, las fibrillas de seguridad, la ausencia de blanqueador óptico y las sensibilizaciones en la masa o en la superficie (subrayas fuera de texto)

Las tintas fluorescentes, como las exigidas en el anexo técnico, para el cabezote y toda el área de las fracciones, técnicamente no se podrían apreciar bajo el efecto de la luz U.V. sobre un papel con blanqueador óptico, **por cuanto es una característica de la esencia del blanqueador óptico desarrollar altos índices de fluorescencia**, hecho que evidentemente anula el efecto de una tinta que posea las mismas características.

Es una técnica generalmente aceptada en el mundo de la impresión que las tintas fluorescentes deben aplicarse sobre papel sin blanqueador óptico.

Amén de lo anterior, si se exige que el papel sea con blanqueador óptico, lo natural es que no se exijan tintas fluorescentes, por cuanto no solo no tendrían ningún efecto práctico, sino que se estaría invirtiendo en una seguridad que la entidad no podría apreciar. Situación que implicaría anular dos medidas de seguridad (tinta fluorescente y papel) que tradicionalmente ha tenido el Billete de la lotería de Medellín.

Además, la totalidad de billetes de lotería que se imprimen en el país, y otros documentos de seguridad, como billetes, pasaportes, cheques, entre otros, se imprimen en papel de seguridad, es decir, sin blanqueador óptico, razón por la cual no se entiende porque la Lotería de Medellín, que adicionalmente es líder en el mercado, quiere "renunciar" a una medida tan básica de seguridad.

Respuesta:

Se modifica la especificación técnica del papel por medio de adenda.

3) Establece el pliego de condiciones:

BILLETERÍA PARA SORTEOS ORDINARIOS

Tamaño

El tamaño del billete será de una área total mínima de 293 centímetros cuadrados incluidos el cabezote y máxima de 300 centímetros cuadrados incluido el cabezote, las cuales podrán ser cambiadas por la entidad de acuerdo a las estrategias comerciales sin costo alguno.

Cordialmente se solicita a la entidad que se aclare el área total de 293 ya que el tamaño que se solicita en este Pliego de Condiciones (15.5 X 18.9) da un área de 292.95.



Respuesta:

Se acepta la observación y se modifica mediante adenda.

4) Establece el pliego de condiciones

Características de Seguridad en el Anverso

Cabezote:

- Tinta reactiva a los derivados de los hipocloritos, simétricamente colocado sobre toda el área, tinta reactiva al hipoclorito, que su reacción permita visualizar la frase "LOTERÍA DE MEDELLÍN" o la que Beneficencia De Antioquia determine a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión.
- Tinta fluorescente invisible, simétricamente colocada sobre toda el área, impresa con tinta invisible altamente fluorescente que permite su visibilidad por medio de rayos ultravioleta o luz negra. La BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA determinara el texto a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión

Fracciones:

- Tinta reactiva a los derivados de los hipocloritos, simétricamente colocado sobre toda el área, tinta reactiva al hipoclorito, que su reacción permita visualizar la frase "LOTERÍA DE MEDELLÍN" o la que Beneficencia De Antioquia determine a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión.

Fracciones:

- Tinta reactiva a los derivados de los hipocloritos, simétricamente colocado sobre toda el área, tinta reactiva al hipoclorito, que su reacción permita visualizar la frase "LOTERÍA DE MEDELLÍN" o la que Beneficencia De Antioquia determine a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión.

- Tinta fluorescente invisible, simétricamente colocada sobre toda el área, impresa con tinta invisible altamente fluorescente que permite su visibilidad por medio de rayos ultravioleta o luz negra. La BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA determinara el texto a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión.

- Tinta reactiva a la moneda Coin, con la leyenda de frote con una Moneda, que su reacción genera la sigla "LM" o la que Beneficencia De Antioquia determine a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión.

Características de Seguridad en el Reverso

Cabezote:

- Tinta reactiva a los derivados de los hipocloritos, simétricamente colocado sobre toda el área, tinta reactiva al hipoclorito, que su reacción permita visualizar la frase "LOTERÍA DE MEDELLÍN" o la que Beneficencia De Antioquia determine a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión.
- Tinta fluorescente invisible, simétricamente colocada sobre toda el área, impresa con tinta invisible altamente fluorescente que permite su visibilidad por medio de rayos ultravioleta o luz negra. La BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA determinara el texto a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión.



- Tinta termocromática, simétricamente colocada en una zona redonda del lado derecho del billete con la leyenda "Frote aquí", variando su color para cada sorteo.

Fracciones:

- Tinta fluorescente invisible, simétricamente colocada sobre toda el área, impresa con tinta invisible altamente fluorescente que permite su visibilidad por medio de rayos ultravioleta o luz negra. La BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA determinará el texto a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión
- Tinta termocromática, simétricamente colocada en una zona redonda del lado derecho del billete con la leyenda "Frote aquí", variando su color para cada sorteo.

Se solicita a la entidad que las tintas de seguridad en el billete ordinario y billete promocional sean en el ANVERSO del billete, ya que en el pliego de condiciones solicitan que las tintas vayan tanto en el anverso como en el reverso, pero por temas de sobre costos, tiempos y re- procesos no es posible que vayan en ambas caras del billete.

Respuesta:

Se modifica mediante adenda las características de seguridades del billete en relación al reverso.

5) Establece el pliego de condiciones:

Características anexas al Diseño de Impresión del Anverso

Recubrimiento UV en todo el anverso del billete, debe ser de fácil visualización y claramente definida sobre la zona descrita que dificulte su fotocopiado y scanner.

Nos permitimos manifestar a la entidad que el recubrimiento UV no se haría de toda el área del billete, solo número, serie y código de barras.

Respuesta:

Una vez analizada la observación esta no es aceptada, por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

6) Establece el pliego de condiciones:

Desprendible del Raspa:

(...)

Scratch Off por estampación al calor con material raspa de fabricación Alemana o similares. El cual estará ubicado donde Benedan determine. Adicionalmente se podrá modificar tanto el diseño de impresión variable como el del scratch of. La impresión del scratch off podrá ser sobre todo el desprendible debidamente troquelado para su efectivo desprendimiento y que no permita a contra luz tomar la información de los premios de cada fracción sin que se incurra en costos adicionales para la entidad.

Se aclara a la Entidad que por el tipo de impresión INK JET la estampación del Scratch Off, sea previamente acordado entre las partes, toda vez que los troqueles para estampado son costosos y se hace un modelo para todo el contrato. Los limitantes del sistema de impresión INKJET también se



deben tener en cuenta para un nuevo diseño al igual que el consumo de cinta de estampado que por ser importada representa un costo importante en los insumos.

Respuesta:

Una vez analizada la observación esta no es aceptada; por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

7) Establece el pliego de condiciones:

Desprendible del Raspa:

NOTA: BENEDAN, podrá realizar para un mismo sorteo, impresión de billetería ordinaria y con raspa.

Se solicita a la Entidad retirar del pliego de condiciones esta NOTA, ya que la impresión de 2 tipos de billetería para un mismo sorteo no es posible hacerlo pues implica dos diseños, dos mezclas, dos procesos de impresión; Serian 2 sorteos en uno, el sobre costo de producción seria altísimo

Respuesta:

Una vez analizada la observación esta no es aceptada, por lo tanto se ratifica lo expresado en los pliegos, sin embargo se adicionará la siguiente nota.

"La entidad considera conveniente la impresión de billetería ordinaria y billetería con raspa máximo 4 sorteos, las cantidades a imprimir se definirán en la ejecución del contrato"

8) Establece el pliego de condiciones

Administración de la mezcla de los promocionales de raspa

NOTA: BENEDAN, podrá solicitar nuevas medidas de seguridad que busquen aumentar la garantía de confiabilidad y control de la mezcla, sin que ello afecte los costos del contrato.

Se solicita aclarar que dichos cambios deben ser previamente acordados, y no tendrán un mayor valor, siempre que no afecten la estructura de costos del contratista.

Respuesta:

Se acepta la observación y se modifica mediante adenda.

9) Establece el pliego de condiciones

Distribución

Las entregas de la billetería a los distribuidores, deberá efectuarse, en los siguientes tiempos después de haber dado la orden de despacho:

DESTINO	TIEMPO ENTREGA PROPUESTO POR LA LOTERÍA	CPS DE LA TRANSPORTADORA
---------	---	--------------------------------



ACACIAS - META	3	4
ANSERMA - CALDAS	2	3
CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER	2	3
EL CARMEN DE BOLÍVAR	3	4
HONDA-TOLIMA	2	3
MAGANGUÉ - BOLÍVAR	2	4
SANTA ROSA DE OSOS -ANTIOQUIA	2	3
VALLEDUPAR-CÉSAR	2	3
ZARZAL - VALLE	1	3

Se solicita a la Entidad que se tenga en cuenta que las siguientes ciudades tiene un ANS diferente por la complejidad y la distancia.

Respuesta:

Una vez analizada la observación, esta no es aceptada, por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

10) Establece el pliego de condiciones

Recolección premios

NOTA: En materia de billettería para sorteos Extraordinarios la Beneficencia de Antioquia, podrá demandar billettería con destino a dichos sorteos, con características técnicas diferentes, en materia de impresión, seguridad, distribución, recolección y custodia, las cuales serán informadas oportunamente al contratista para su ejecución.

Se solicita a la Entidad que sea eliminado este aparte del pliego de Condiciones ya que el Objeto del Contrato no coincide con sorteos Extraordinarios.

Respuesta:

Se acepta la observación y se modifica mediante adenda. (Se elimina párrafo)

11) Establece el pliego de condiciones

Visita Técnica a las instalaciones de producción

El oferente tendrá que presentar un plan de contingencia, cuyo objetivo es que permita subsanar inconvenientes que se generen durante la ejecución del contrato y que puedan afectar el normal proceso de impresión del producto final. Este plan de contingencia debe ser planteado, diseñado, establecido, probado y monitoreado bajo normas de industria, como por ejemplo la ISO 27001:2013. Dicho plan deberá estar disponible durante toda la ejecución del contrato, con el fin de dar respuesta a posibles contingencias o hechos extraordinarios, y deberá tener presente diferentes variables críticas como son entre otras: Bodegaje para insumos, área de diseño gráfico, Prerensa, Prensa, Producto Terminado, planta eléctrica de contingencia, transporte, acceso restringido.



Dicho plan estará sujeto a verificación física por parte del Coordinador de Loterías, quien emitirá un informe al respecto.

Este plan de contingencia plantea dar continuidad al negocio, ya sea a través de planta de producción propia o mediante un acuerdo o contrato de colaboración empresarial con un tercero. En ambos casos debe acreditarse la condición y manifestación expresa del tercero, de tener conocimiento del pliego de condiciones y su aceptación. El tercero referenciado anteriormente, deberá tener experiencia en impresión de juegos de suerte y azar y/o títulos valores.

En caso de que el proponente no presente el plan de contingencia o que habiéndolo presentado, durante la verificación este no cumpla, estará en situación de rechazo de la oferta.

En relación con el aparte transcrito, se solicita que se aclare:

- a. Cuando se establece que el plan debe ser "probado y monitoreado bajo normas de industria, como por ejemplo la ISO 27001:2013", se quiere decir que debe contar con dicha certificación ISO 27001?
- b. ¿La Planta de contingencia a presentar, puede estar ubicada fuera del país?
- c. Dado que el Decreto 1068 de 2015 en su artículo 2.7.1.4.9 establece que:

Seguridad de los billetes. Todo billete de lotería preimpreso, o expedido o generado por máquina o terminal electrónica, deberá contar con condiciones de seguridad que garanticen su autenticidad y deberá contener como mínimo las combinaciones de números o de caracteres que lo individualizan, la fecha y número del sorteo para el cual fue emitido, la entidad operadora, el distribuidor y el plan de premios.

Los billetes preimpresos deberán contar con un código de barras que valide que los billetes corresponden a los emitidos. Los billetes expedidos por máquina o terminal electrónica deben contar con un código de barras o un código numérico de seguridad. El código de barras que se adopte debe permitir su lectura por medio de un lector óptico, con el objeto de permitir su consolidación y la transmisión electrónica de la eventual devolución.

*Parágrafo. Las condiciones de seguridad descritas en el presente artículo deberán constar en el respectivo contrato de impresión y suministro de billetería. **Los impresores o contratistas que suministren los billetes de lotería deberán acreditar certificación de calidad.** (Art. 31 Decreto 3034 de 2013) (Subrayas y negrilla fuera de texto)*

- d. Se solicita que se exija que en el evento de que el plan de contingencia se plantee con un tercero, dicho tercero también deba cumplir con la respectiva certificación de calidad para imprimir o proveer billetes de lotería, que en nuestro medio lo serían las certificaciones ISO 9000 o ISO 14298, para la impresión de billetes de lotería.
- e. Cuando el plan de contingencia se plantee a través de un tercero, se solicita que se aclare:
 - ¿Qué tipo de experiencia debe tener dicho tercero, especialmente en lo que respecta a cuantía y años?
 - ¿Cómo se exigirá la acreditación de la misma, en la respectiva propuesta?
 - ¿Si dicho tercero deberá estar certificado en responsabilidad social con el ambiente?
 - ¿el tercero deberá tener en su objeto social la impresión de billetes de lotería?



-¿En qué códigos RUP deberá estar inscrito el tercero?

Respuesta:

- a. Este texto se modifica mediante adenda.
- b. Los planes de contingencia que se deriven del presente proceso contractual deben de tener domicilio en Colombia.
- c. Es una afirmación, no se hace pregunta.
- d. Una vez analizada la observación, esta no es aceptada; por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.
- e.1. El tercero referenciado, deberá tener experiencia en impresión de juegos de suerte y azar y/o títulos valores.
- e.2. El proponente deberá presentar una certificación de que el tercero posea la capacidad operativa para la impresión de billettería.
- e.3. No es necesario que el tercero referenciado se encuentre certificado en responsabilidad Social.
- e.4. El tercero referenciado, deberá tener experiencia en impresión de juegos de suerte y azar y/o títulos valores
- e.5. No requiere estar inscrito en el RUP.

12) Establece el pliego de condiciones:

Consideraciones:

El precio máximo de los billetes ordinarios y promocionales no podrá exceder el valor del presupuesto oficial y el precio mínimo no podrá ser inferior al 90% del presupuesto oficial, ambas incluyendo IVA.

Se solicita que se aclare, si dentro de la estimación del 90% antes descrito, se aceptarán números decimales, o fórmulas de aproximación, por ejemplo, que ocurre si la propuesta económica se encuentra al 89,9% del presupuesto, pero que por efecto de redondeo, se ubica en 90%?

Respuesta:

Se adiciona una nota al presente numeral y se modifica mediante adenda.

Nota: para efectos del presente pliego, a las cifras se aplicara redondeo, es decir las que estén por debajo de 0.5, se aproximan al entero inferior y las que están por encima de 0.5 se aproximan al entero superior

13) Establece el pliego de condiciones

Experiencia Acreditada: Se considerará hábil al proponente que acredite, en un máximo de cinco (5) contratos terminados y/o en ejecución, cuya suscripción se encuentre dentro de los 3 años anteriores a la fecha de inicio del presente proceso, cuya sumatoria de valores sea igual o mayor al valor del presupuesto oficial destinado para la presente contratación y cuyo objeto tenga dentro de su alcance la Impresión de documentos de juegos de suerte y azar. La



experiencia acreditada se evaluará a partir de la información suministrada en el Anexo 3 "**Experiencia Acreditada**" y las certificaciones anexas; y la misma podrá ser verificada por la Entidad contratante en cualquier momento.

Solicitamos a la entidad lo siguiente:

- a. Que la acreditación de experiencia sea a través de los códigos inscritos en el RUP, exclusivamente relacionada con el objeto de la presente invitación, esto es billetería; toda vez que en el país hay un mercado suficientemente amplio, donde existen 14 loterías, con contratos cada año, lo cual garantiza la pluralidad de oferentes para el presente proceso de contratación
- b. además solicitamos que los contratos a certificar sean de contratos ejecutados a la fecha de cierre del presente proceso.

Respuesta:

- a. Experiencia acreditada se modificara mediante adenda.
- b. Una vez analizada la observación, esta no es aceptada, por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

14) Establece el pliego de condiciones

4.4. Capacidad Financiera:

Cordialmente solicitamos a la entidad, que para habilitar la capacidad financiera, adicionalmente se exija que el Contratista este a paz y salvo con Benedan, tal como lo ha exigido la entidad en procesos anteriores de la misma naturaleza, a saber:

INVITACIÓN PÚBLICA N° 004 DE 2015

PAZ Y SALVO CON LA BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA: el proponente deberá estar a paz y salvo por todo concepto con BENEDAN, al momento del cierre del proceso, es decir el día 14 de agosto de 2015. Este requisito debe ser cumplido por cada uno de los integrantes, en caso de consorcio o unión temporal. No se requiere acompañar certificado de paz y salvo, pero antes de proceder a evaluar la propuesta se verificará el estado de cuenta en la entidad.

Respuesta:

Una vez analizada la observación, esta no es aceptada; por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

15) Establece el pliego de condiciones

4.3 Capacidad jurídica

Solicitar a la Entidad que se exija a los contratistas que para acreditar su capacidad jurídica, certifiquen que No les han hecho efectivas pólizas de cumplimiento y calidad en la ejecución de contratos con el Estado.



Respuesta:

Una vez analizada la observación, esta no es aceptada por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos

16) Establece el pliego de condiciones

4.5 CONDICIONES TÉCNICAS HABILITANTES

4.5.1 Muestra:

El proponente deberá presentar una muestra de un billete Ordinario y un billete Promocional que cuente como mínimo con las siguientes características:

Una muestra en papel Bond de 75 gramos/m² para el Billete ordinario, y de 115 gramos/m² para el promocional, con una medida de 15,5 cms de ancho por 18,9 cms de alto (incluido cabezote). La altura del cabezote deberá ser de 3 cms. Las medidas descritas serán las mismas para el Billete Ordinario como para el Promocional.

Las muestras de los billete ordinario y el promocional deberán contener mínimo dos tintas UV, mínimo cuatro tintas de seguridad (Fluorescencia, Coin, Termocromática e Hipoclorito) características de seguridad para la billetería, que garanticen mecanismos para prevención de adulteración, fotocopiado entre otros y tintas base agua para el fondo, que permitan una gama de combinaciones de colores más vivos, siendo más respetuosas con el medio ambiente que las tintas solventes y la tinta a utilizar en el reverso debe ser UV negra.

Adicionalmente, el billete promocional deberá tener un desprendible con Scratch Off por estampación al calor con material raspa de fabricación Alemana o similares. El desprendible deberá contar con una Cinta de respaldo que blinda el Scratch Off de ser visible a contra o cualquier otro tipo de mecanismo.

El proponente tendrá libertad para realizar el diseño del mismo, toda vez que este no es calificable.

a. Se solicita que se aclare que tipo de muestra debe aportarse con la propuesta, pues tal y como está planteado, basta con presentar dos tamaños de papeles impresos con cuatro tintas (Fluorescencia, Coin, Termocromática e Hipoclorito), y uno de ellos además con Scratch Off

b. De acuerdo con lo anterior, se solicita a la entidad, que las muestras correspondan a los billetes que serán ofertados por el proponente, y en dicha medida que sirvan de base para apreciar la capacidad que éste tiene para imprimir todas y cada una de las seguridades establecidas en los pliegos de condiciones, vale decir, aquellas a que hace alusión el numeral 1.7 de los términos de referencia.

c. Se solicita que se aclare si será causal de rechazo no presentar la respectiva muestra, o que adolezca de algunos de los requisitos técnicos establecidos en el numeral 1.7 del pliego de condiciones

d. En la calificación, que tantas tintas adicionales podríamos ofrecer? Según los pliegos con dos basta para obtener los 30 puntos, y se debe aportar mínimo una para ser habilitado.

Respuesta:

a y b: Se acepta la observación y se modifica mediante adenda.

c: Esta causal está implícita en el ítem:



"Cuando no incluya algún documento que, de acuerdo con este pliego de condiciones, se requiera adjuntar y dicha deficiencia impida la comparación objetiva con otras ofertas"

d. el proponente podrá ofrecer la cantidad de tintas que considere, sin que esto haya lugar a un cambio en la calificación.

17) Establece el pliego de condiciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Cordialmente, solicitamos que se incluya en los factores de evaluación criterios objetivos como planta de contingencia propia, mayores seguridades ofrecidas, mayor capacidad instalada, menor tiempo de respuesta, certificaciones de calidad como las que enunciamos a continuación:

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD E ISO 14298

Establece el decreto 1068 de 2015 en su Artículo 2.7.1.4.9. que:

Seguridad de los billetes. Todo billete de lotería preimpreso, o expedido o generado por máquina o terminal electrónica, deberá contar con condiciones de seguridad que garanticen su autenticidad y deberá contener como mínimo las combinaciones de números o de caracteres que lo individualizan, la fecha y número del sorteo para el cual fue emitido, la entidad operadora, el distribuidor y el plan de premios.

Los billetes preimpresos deberán contar con un código de barras que valide que los billetes corresponden a los emitidos. Los billetes expedidos por máquina o terminal electrónica deben contar con un código de barras o un código numérico de seguridad. El código de barras que se adopte debe permitir su lectura por medio de un lector óptico, con el objeto de permitir su consolidación y la transmisión electrónica de la eventual devolución.

Parágrafo. Las condiciones de seguridad descritas en el presente artículo deberán constar en el respectivo contrato de **impresión y suministro de billetería. Los impresores o contratistas que suministren los billetes de lotería deberán acreditar certificación de calidad.** (Art. 31 Decreto 3034 de 2013) (Subrayas y negrilla fuera de texto)

Existen dos certificados que pueden ayudar a cumplir la exigencia de la norma:

- CERTIFICADO ISO 9000

El contratista de billetes de lotería deberá, a la luz de la norma transcrita, acreditar la certificación de calidad en la impresión y suministro (distribución) de loterías

- CERTIFICACIÓN ISO 14298

El contratista deberá, a la luz de la norma, acreditar la certificación ISO 14298 en desarrollo y personalización de Loterías.

Exigencias similares a las descritas se pueden apreciar en procesos de contratación que este año han adelantado entre otras, la Lotería de Huila, Manizales y Santander



Respuesta:

Una vez analizada la observación, esta no es aceptada, por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

18) Establece el pliego:

1.9 PRESUPUESTO OFICIAL:

Cordialmente solicitamos a la entidad incluir la siguiente cláusula de reajuste de precio en la minuta de contrato:

CLÁUSULA DE REAJUSTE DEL PRECIO

PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se presenten variaciones acumuladas en el costo del papel, demostrables con los precios del mercado nacional e internacional, que superen, desde la fecha del reajuste, en más de cinco (5) puntos el valor del incremento en el índice de precios al consumidor (IPC) del año anterior, EL CONTRATISTA podrá presentar una solicitud de reajuste adicional al precio cotizado. Para lo anterior deberá anexar la documentación que justifique dicha solicitud, LAS EMPRESAS la evaluarán y determinarán la viabilidad o no de dicho reajuste.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Igualmente cuando se presente una devaluación acumulada del precio del dólar que supere el 10% con relación a la tasa representativa de mercado TRM establecida en el momento de inicio de ejecución del contrato., EL CONTRATISTA podrá presentar una solicitud de reajuste adicional al precio, en la proporción que corresponda al porcentaje de la respectiva variación y EL CONTRATANTE lo reajustará a partir de la fecha de presentación de la respectiva solicitud.

Respuesta:

Una vez analizada la observación, esta no es aceptada, por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

19) Establece el numeral 1.8. Cronograma

Cordialmente solicitamos se aplase la entrega del presente proceso, toda vez que la respuesta a las observaciones es el 7 abril y solo tenemos 3 desde esta fecha para entregar la propuesta, lo cual resulta un periodo muy corto para el proceso de producción de muestras y preparación de una propuesta competitiva.

Respuesta:

Una vez analizada la observación, esta no es aceptada, por tanto se ratifica lo expresado en los pliegos.

20) Establece el numeral 1.8. Cronograma



4.4 CAPACIDAD FINANCIERA

Cordialmente solicitamos a la entidad se ajusten los indicadores para medir la capacidad financiera y organizacional, con fundamento en los siguientes argumentos:

1.1 El índice de liquidez es una razón entre el valor de los activos corrientes sobre el valor de los pasivos corrientes, en el cual se permite diferentes combinaciones de resultados entre empresas de gran tamaño y trayectoria como el caso de Cadena S.A con empresas del sector que pueden tener unos activos menores que no garantizan la confiabilidad y el respaldo necesario para cumplir a satisfacción el objeto del proceso.

Cadena S.A como activos corrientes al cierre del año 2015 gestionó un valor superior a los 35.057 millones y contrajo obligaciones con proveedores en su pasivo corriente por 26.806 millones, con lo cual su capital de trabajo libre para responder a nuevas obligaciones de corto plazo es de 8.244 millones una cifra que supera el presupuesto oficial estimado de la presente licitación.

Por cuanto un indicador de liquidez superior a 1.5, como se está solicitando para habilitar el proceso no necesariamente garantizan una buena capacidad financiera, por el contrario puede evidenciar ineficiencias en las principales cuentas del capital de trabajo como un desbordado tamaño de inventarios o problemas en la calidad de la cartera comercial, o exceso de recursos disponibles no dispuestos en activos de largo plazo que soportan el crecimiento de una compañía.

Un índice de liquidez mínimo y de referencia para cualquier compañía debe ser superior a 1 vez, esto permite comparar en unas condiciones equivalentes a diferentes empresas de un sector.

1.2 El índice de Endeudamiento solicitado en la presente licitación tan solo permite a empresas con razones inferiores al 60% lo cual es un parámetro estricto dado que empresas Grandes y solidas mantienen índices de endeudamiento hasta de 70% con el principio de que los recursos de terceros como entidades financieras, proveedores y otros son recursos más económicos que optimizan la gestión financiera de una compañía y permiten apalancar el crecimiento y la sostenibilidad de las empresas.

1.3 Solicitamos a la entidad revisar el parámetro para medir el indicador de cobertura de intereses, por cuanto lo normal es garantizar que la utilidad operacional sea mayor que los gastos de intereses. Adicionalmente solicitamos revisar los indicadores propuestos el pliego para medir la capacidad organizacional ya que ambos indicadores parten de la utilidad operacional la cual viene afectada por valores como las depreciaciones y amortizaciones de activos fijos e intangibles que pueden afectar el resultado, pero no afectan ni la capacidad de pago ni flujo de caja de la compañía, además con un ambiente competitivo los márgenes brutos y operacionales son más estrechos, del orden de un dígito, lo cual genera que ante unos activos y un patrimonio constituido con años de trayectoria la relación entre el margen operacional de un año y estos sean magnitudes más pequeñas.

1.4 Adicionalmente solicitamos revisar los indicadores propuestos el pliego para medir la capacidad organizacional ya que ambos indicadores también parten de la utilidad operacional la cual viene



afectada por valores como las depreciaciones y amortizaciones de activos fijos e intangibles que pueden afectar el resultado, además con un ambiente competitivo y variables como la fuerte devaluación, los márgenes brutos y operacionales son más estrechos, del orden de un dígito, lo cual genera que ante unos activos y un patrimonio constituido con años de trayectoria la relación entre el margen operacional de un año y estos sean magnitudes más pequeñas.

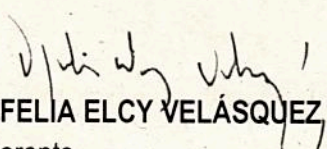
Conforme a lo anterior sugerimos los siguientes indicadores:

- a) Liquidez: igual o superior a 1
- b) Nivel de endeudamiento: menor o igual a 70%
- c) Cobertura de intereses: igual o superior a 1
- d) Rentabilidad del activo: igual o superior al 3%
- e) Rentabilidad del patrimonio: igual o superior al 5%

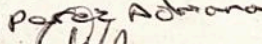
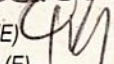
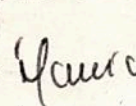
Estaremos atentos a su oportuna respuesta.

Respuesta:

Se aceptan los argumentos expuestos frente a los indicadores financieros y se harán los ajustes pertinentes mediante adenda.


OFELIA ELCY VELÁSQUEZ HERNÁNDEZ
Gerente

PROYECTÓ:

Adriana Patricia Pérez / Coordinadora de Loterías (E) 
Pedro Pablo Agudelo Echeverri / Director de Logística (E) 
Arlex Mauricio Álvarez Valderrama / Director Comercial (E) 
David Andrés Ospina Saldarriaga / Jefe Oficina Asesora Jurídica 