

**RESPUESTA A OBSERVACIONES
INVITACIÓN PÚBLICA No. 04 DE 2015**

**IMPRESIÓN, DISTRIBUCIÓN, CUSTODIA Y DEVOLUCIÓN DE LA BILLETERÍA PARA LOS SORTEOS REALIZADOS POR LA
BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA**

POSIBLE OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA																					
<p>JUAN FERNANDO SALAZAR OSORIO C.C. 98.546.156 Representante Legal Cadena S.A.</p> <p>manuela.escobar@cadena.com.co Juan.montoya@cadena.com.co</p>	<p>Señores BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA MEDELLÍN E.S.M.</p> <p>REF: INVITACIÓN PÚBLICA N° 004 DE 2015. OBJETO: IMPRESIÓN, DISTRIBUCIÓN, CUSTODIA Y DEVOLUCIÓN DE LA BILLETERÍA PARA LOS SORTEOS REALIZADOS POR LA BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA. Cordial saludo,</p> <p>En mi calidad de representante legal de la sociedad CADENA S.A. por medio de la presente comunicación me permito someter nuevamente a su amable consideración, las observaciones sobre los términos de referencia establecidos dentro del proceso que hemos preparado en la Compañía, con el espíritu de poder participar competitivamente en su desarrollo.</p> <p>1. Establece el pliego de condiciones:</p> <p>Nota: La impresión estimada para la vigencia del contrato es de 25 sorteos, los cuales tienen una demanda promedio de 560.000 billetes por sorteo, para un total de 14.000.000 billetes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center" colspan="3">PRESUPUESTO IMPRESIÓN BILLETERIA 2015</th></tr> <tr> <th align="center">Billete</th><th align="center">Ordinario</th><th align="center">Raspa</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Precio</td><td align="center">76,36</td><td align="center">172,56</td></tr> <tr> <td>Cantidad de billetes</td><td align="center">560.000</td><td align="center">560.000</td></tr> <tr> <td>Sorteos</td><td align="center">12</td><td align="center">12</td></tr> <tr> <td>Cantidad total de billetes</td><td align="center">8.400.000</td><td align="center">5.600.000</td></tr> <tr> <td>Precio total</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	PRESUPUESTO IMPRESIÓN BILLETERIA 2015			Billete	Ordinario	Raspa	Precio	76,36	172,56	Cantidad de billetes	560.000	560.000	Sorteos	12	12	Cantidad total de billetes	8.400.000	5.600.000	Precio total			<p>Por medio del presente y en cumplimiento de lo establecido Acuerdo 001 de 2014, mediante el cual se expidió el Manual de Contratación de la Entidad, en aplicación al principio de transparencia y teniendo en cuenta el cronograma del proceso, a continuación se procede a dar respuesta a las observaciones presentadas:</p> <p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 1</p> <p>Una vez revisado el presupuesto de impresión de la billetería, encontramos pertinente la observación hecha por el interesado.</p> <p>En consecuencia se expedirá una adenda que modifique este numeral.</p>
PRESUPUESTO IMPRESIÓN BILLETERIA 2015																							
Billete	Ordinario	Raspa																					
Precio	76,36	172,56																					
Cantidad de billetes	560.000	560.000																					
Sorteos	12	12																					
Cantidad total de billetes	8.400.000	5.600.000																					
Precio total																							

POSIBLE OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
	<p>Cordialmente solicitamos a la entidad revisar el cálculo que hacen porque al revisar la cantidad total de billetes, al parecer son 15 sorteos ordinarios vs 10 con raspa o la cantidad de billetes esta incorrecta.</p> <p>2. Establece el pliego de condiciones:</p> <p>Experiencia Acreditada: <i>Se considerará hábil al proponente que acredite, en un máximo de cinco (5) contratos terminados y/o en ejecución, cuya suscripción se encuentre dentro de los 3 años anteriores a la fecha de inicio del presente proceso, cuya sumatoria de valores sea igual o mayor al valor del presupuesto oficial destinado para la presente contratación y cuyo objeto tenga dentro de su alcance la <u>Impresión de documentos de juegos de suerte y azar y/ o la expedición de títulos valores</u>. La experiencia acreditada se evaluará a partir de la información suministrada en el Anexo 3 "Experiencia Acreditada" y las certificaciones anexas; y la misma podrá ser verificada por la Entidad contratante en cualquier momento.(Subrayas fuera de texto)</i></p> <p>Comedidamente solicitamos que se aclare:</p> <p>Habida cuenta que el objeto de la presente contratación es la impresión de billetería, documento que posee unas características técnicas y de seguridad muy especiales a las que podría poseer un documento de suerte y azar, solicitamos que se aclare porque no se exige experiencia específica en impresión de billetes de lotería?</p> <p>3. Establece el pliego de condiciones:</p> <p>En todo caso, uno de los integrantes del consorcio, unión temporal u otra forma asociativa deberá tener una participación mínima del cuarenta por ciento (40%), y ninguno de ellos podrá tener una participación inferior al treinta por ciento (30%), de lo contrario, su propuesta no será tenida en cuenta para la posterior evaluación.</p> <p>Cordialmente solicitamos a la entidad precisar los porcentajes mínimos de participación.</p>	<p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 2</p> <p>El Comité de Contratación de la Entidad consideró que, con el fin de garantizar una mayor participación en este proceso de selección, la experiencia acreditada a solicitar en el pliego debía ser más amplia, por ello se incluyó la Impresión de documentos de juegos de suerte y azar y/ o la expedición de títulos valores, pues el proponente que realice alguna de estas actividades está en capacidad de imprimir billetería.</p> <p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 3</p> <p>En el numeral 2.3.1.3 "Conformación de Consorcio o Unión Temporal u otra forma asociativa permitida por la ley –anexo 4 y anexo 4A–" se establecen claramente los porcentajes mínimos que cada integrante deberá tener en la forma asociativa seleccionada, so pena de rechazo de la propuesta.</p> <p>La interpretación de este numeral y de todos los que componen el pliego, al igual que la elaboración de casos hipotéticos para su mejor</p>

POSIBLE OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
	<p>4. Igualmente se establece en el pliego de condiciones:</p> <p>2.3.2.5. PAZ Y SALVO CON LA BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA: el proponente deberá estar a paz y salvo por todo concepto con BENEDAN, al momento del cierre del proceso, es decir el día 14 de agosto de 2015. Este requisito debe ser cumplido por cada uno de los integrantes, en caso de consorcio o unión temporal. No se requiere acompañar certificado de paz y salvo, pero antes de proceder a evaluar la propuesta se verificará el estado de cuenta en la entidad.</p> <p>Comedidamente solicitamos que se aclare, si para los efectos del numeral transcrito, la sociedad CADENA S.A. NIT 890.930.534 se encuentra a paz y salvo con la BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA? En caso negativo, solicitamos que se aclare que saldo pendiente existe por cuenta de ésta sociedad con la entidad.</p> <p>5. Establece el pliego de condiciones:</p> <p>2.3.3.5. Certificado de antecedentes judiciales del proponente si es persona natural o de todos los socios de la empresa proponente si es persona jurídica, con excepción de las sociedades anónimas abiertas.</p> <p>Cordialmente solicitamos a la entidad eliminar esta exigencia, toda vez que por la naturaleza jurídica de la sociedad, se trata de información privilegiada.</p>	<p>comprensión está a cargo del proponente. La Beneficencia de Antioquia no se hace responsable de la interpretación, cualquiera que sea, de los términos de referencia.</p> <p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 4</p> <p>De acuerdo con el numeral 1.18. "OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES", los interesados podrán: "formular en caso de dudas, las correspondientes consultas y observaciones <u>al pliego de condiciones...</u>" (subraya fuera de texto).</p> <p>En este caso, la pregunta realizada por ustedes es respecto a una situación de carácter particular, la cual si bien se relaciona con su participación en este proceso de selección, no es una duda o aclaración respecto al contenido del pliego.</p> <p>Sin embargo, teniendo en cuenta el numeral citado, simplemente se responderá que la empresa CADENA S.A. con NIT 890.930.534, NO SE ENCUENTRA A PAZ Y SALVO con la Beneficencia de Antioquia.</p> <p>Ahora, no se dará respuesta a toda la solicitud teniendo en cuenta que la misma no se relaciona con el contenido del pliego y que, por ende, éste no es el medio idóneo para solicitar esta información. Para conocer el saldo pendiente, el posible oferente deberá solicitar un estado de cuenta a la Entidad.</p> <p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 5</p> <p>5. El Decreto 019 del 10 de enero de 2012, mediante su artículo 93 suprimió la obligación de presentar un documento que certifique sus antecedentes judiciales para trámites con entidades de derecho público o privado, dicha norma no eliminó dicho documento. Es más su artículo 94 expresa: Las entidades públicas o los particulares que requieran conocer los antecedentes judiciales de cualquier persona nacional o extranjera podrán consultarlos en línea en los registros de las bases de datos a que</p>

POSIBLE OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
	<p>6. Se establece en los términos de referencia:</p> <p>CAPITULO TERCERO <i>Las características descritas a continuación, deben ser observadas por los oferentes para que se cumplan en su totalidad con los factores técnicos. De no cumplir con estas características mínimas la propuesta no será aceptada.</i></p> <p>Solicitamos que se aclare la manera en que se verificará que el oferente cumpla con los factores técnicos descritos en el capítulo tercero de los pliegos de condiciones.</p>	<p>se refiere el artículo siguiente. Es decir que la verificación de estos documentos es facultativa de la entidad.</p> <p>Sin embargo, la Ley 1474 del 12 de julio de 2012, que en su artículo primero consagró una nueva inhabilidad para contratar con el estado así: “Artículo 1°. Inhabilidad para contratar de quienes incurran en actos de corrupción. El literal j) del numeral 1 del artículo 8° de la Ley 80 de 1993 quedará así: Las personas naturales que hayan sido declaradas responsables judicialmente por la comisión de delitos contra la Administración Pública cuya pena sea privativa de la libertad o que afecten el patrimonio del Estado o quienes hayan sido condenados por delitos relacionados con la pertenencia, promoción o financiación de grupos ilegales, delitos de lesa humanidad, narcotráfico en Colombia o en el exterior, o soborno transnacional, con excepción de delitos culposos. Esta inhabilidad se extenderá a las sociedades en las que sean socias tales personas, a sus matrices y a sus subordinadas, con excepción de las sociedades anónimas abiertas”. La inhabilidad prevista en este literal se extenderá por un término de veinte (20) años.”</p> <p>Teniendo en cuenta la exigencia hecha por el estatuto anticorrupción, es necesario que la Entidad conozca los antecedentes penales de los proponentes y así, en compañía de los certificados de antecedentes disciplinarios y fiscales, verificar la ausencia de inhabilidades.</p> <p>Es por esto que no se eliminará esta exigencia, aunque sea de carácter reservado, toda vez que existe un mandato legal que obliga la verificación de los mismos.</p> <p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 6</p> <p>La Beneficencia de Antioquia hará una modificación a este numeral del pliego de condiciones mediante adenda.</p>

5

POSIBLE OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
	<p>Comendidamente solicitamos que se aclare, en relación con el numeral transcrito:</p> <p>a) Sí las características técnicas que deberán incorporarse con la muestra y que serán evaluadas por la entidad, son aquellas que se especifican en los numerales: 3.1, 3.1.2, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.11, 3.2.12 (3.2.12.1, 3.2.12.2, 3.12.3.2.12.4, 3.2.12.5, 3.12.6), 3.2.13 (3.2.13.1, 3.2.13.2, 3.13.3.2.13.4, 3.2.13.5)?</p> <p>b) Como se evaluarán las respectivas especificaciones técnicas?</p> <p>9. Establece el pliego de condiciones:</p> <p>Teniendo en cuenta que por cada seguridad novedosa el proponente obtendrá diez puntos (15) puntos, con un puntaje máximo de treinta (30) puntos.</p> <p>Cordialmente le solicitamos a la entidad que se aclare:</p> <p>a) Que se entiende por seguridad novedosa?</p> <p>b) Cuantos puntos se otorgarán por cada seguridad presentada. Diez o quince?</p> <p>c) Dicha seguridad o seguridades novedosas ofertadas, deberán estar incorporadas en la muestra técnica que se presente con la propuesta?</p> <p>10. Establece el pliego de condiciones:</p> <p><i>Los billetes ordinarios podrán tener la opción de frotar con una moneda sobre una casilla en el cabezote, cuya reacción generara la sigla "SIGA JUGANDO" o "GANASTE".</i></p> <p><i>Esta alternativa promocional se efectuara hasta por tres (3) sorteos ordinarios durante la vigencia del contrato. Adicionalmente deberá tener código de barras para identificación plena, el cual deberá contener: Número de sorteo, serie, número del billete, código de información que será variable y demás información que se requiera para la verificación del sorteo ordinario.</i></p>	<p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 9</p> <p>Mediante adenda se corregirá el numeral 4.3., en el ítem segundo, el cual quedará así: "Las tintas de seguridad ofertadas, se evaluarán sobre la muestra de los billetes, teniendo en cuenta que por cada seguridad novedosa el proponente obtendrá quince puntos (15) puntos, con un puntaje máximo de treinta (30) puntos.</p> <p>Igualmente se le da Respuesta:</p> <p>a) Las tintas de seguridad novedosas hacen referencia a las que no están contempladas como tintas seguridad en el pliego de condiciones y que revierte una innovación de seguridades que permite la diferenciación de los billetes de la Lotería de Medellín frente a los existentes en el mercado y en el presente pliego de condiciones. Teniendo presente que las mismas deberán prevenir situaciones o eventos de adulteración, falsificación y fotocopiado y/o escaneado.</p> <p>b) Se otorgara por cada seguridad novedosa quince (15) puntos.</p> <p>c) Las seguridades novedosas ofertadas deberán ser presentadas en la muestra física para su verificación.</p> <p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 10</p> <p>Se aclara que la Beneficencia de Antioquia definirá oportunamente la cantidad máxima de clases de premios y ganadores por tiraje de acuerdo a la dinámica del negocio y estrategia comercial que se tenga definida por la entidad para cada uno de los sorteos, la cual es de uso reservado.</p>

POSIBLE OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
	<p>Cordialmente solicitamos nos confirmen la cantidad máxima de clases de premios y de ganadores por tiraje.</p> <p>11. Establece el pliego de condiciones:</p> <p>3.2.6. Características Reverso Tintas de Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termocromatica, con la leyenda “Frote aquí”, variando su color para cada sorteo. • Tinta fluorescente invisible en el anverso de cada billete y en el cabezote de seguridad exclusivo para la Lotería de Medellín, simétricamente colocado sobre toda el área, impreso con tinta invisible altamente fluorescente que permite su visibilidad por medio de rayos ultravioleta o luz negra. La BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA determinara el texto a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión. <p>Solicitamos nos aclaren si la tinta fluorescente es del anverso.</p> <p>12. Establece el pliego de condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Los códigos asociados al premio deben ser los informados por Benedan. Cada premio de raspa tendrá asociado un código de barras que contendrá de manera encriptada la información del sorteo y del tipo de premio que contiene, el algoritmo de almacenamiento de la información encriptada en el código de barras no debe ser conocido por personal de Benedan, pero sí debe generarse un mecanismo electrónico de consulta (Software) que permita al funcionario encargado, pagar y validar premios en Benedan antes del día del sorteo. En otras palabras como el archivo con toda la información de la ubicación de los premios y su código de barras sólo llega a</i> 	<p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 11</p> <p>Mediante adenda se modificará el pliego de condiciones en su numeral 3.2.6., del Capítulo 3. Características Reverso - Tintas de Seguridad, ítem segundo, el cual quedará así:</p> <p>Tinta fluorescente invisible en el reverso de cada billete y en el cabezote de seguridad exclusivo para la Lotería de Medellín, simétricamente colocado sobre toda el área, impreso con tinta invisible altamente fluorescente que permite su visibilidad por medio de rayos ultravioleta o luz negra. La BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA determinara el texto a incluir en cada sorteo, el cual podrá modificarse en cada lote de impresión.”</p> <p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 12</p> <p>Efectivamente, en la actualidad se usa la aplicación WEB “SID” (sistema de información para distribuidores)</p>

POSIBLE OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
	<p><i>Benedan después de jugado el sorteo, se requiere un programa adicional que habilite la consulta de los premios y que además guarde la auditoría de los códigos de barras consultados, fecha y usuario que lo hizo.</i></p> <p>Solicitamos nos aclaren si esto es lo usado actualmente o es nuevo. Actualmente la aplicación WEB "SID" (sistema de información para distribuidores)</p> <p>13. Establece el pliego de condiciones:</p> <p><i>La aprobación de los artes correspondientes a los sorteos a imprimir, serán aprobadas sobre la SHERPA que el impresor deberá remitir al contratante con un mes y medio o seis (6) sorteos de anticipación a la impresión de la producción del sorteo, igualmente deberá remitir certificación de las tintas de seguridad impresas en cada sorteo.</i></p> <p>Solicitamos a la entidad permitir que sea enviada por correo electrónico.</p> <p>14. Establece el pliego de condiciones:</p> <p>Administración de la mezcla de los promocionales de raspa Se requiere un software que recibiendo como entrada dos archivos planos (Lotería y Cliente) con la configuración de los promocionales raspa (código, descripción y cantidad) genere aleatoriamente en tiempo de impresión, la distribución de los premios dentro del universo de números a imprimir, la información de la ubicación de los premios del promocional dentro de la mezcla de números a imprimir, no debe guardarse en ninguna base de datos de la empresa, sólo debe guardarse en un archivo encriptado y restringiendo el acceso al mismo en un equipo específico con medidas de custodia dentro de la empresa. La información de la ubicación de los ganadores dentro de la mezcla sólo puede enviarse a la Beneficencia de Antioquia al siguiente día hábil de realizado el sorteo La impresión oculta o con reserva, más comúnmente llamada "scratch off" de los promocionales raspa debe realizarse de manera continua e</p>	<p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 13</p> <p>La Sherpa debe ser enviada de los dos medios, por correo electrónico y físico, este último mediante correo certificado.</p> <p>RESPUESTA A LA PREGUNTA No. 14</p> <p>El proponente debe demostrar unas buenas prácticas que puedan servir de base al desarrollo de un Software seguro.</p>



POSIBLE OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
	<p>inmediatamente después de realizado el proceso de impresión de la información variable en el billete, garantizando que no exista posibilidad de que una persona puede leer la ubicación de los premios de manera accidental en el proceso de impresión de la billettería.</p> <p>Cordialmente les solicitamos nos describan las especificaciones técnicas con las que debe contar el software enunciado para evitar que haya fuga de información.</p> <p>Estaremos atentos a su oportuna respuesta. Atentamente,</p> <p>JUAN FERNANDO SALAZAR OSORIO C.C. 98.546.156 Representante Legal Cadena S.A.</p>	

(DOCUMENTO ORIGINAL FIRMADO)

LUBIER CALLE RENDON

Gerente

PROYECTÓ: V. M. R. C. y V. R. J. P..

REVISÓ: Elmer Muñoz Salazar.

