

	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN BENEDAN	CODIGO T-GA-02
		VERSIÓN 01
		PAGINA 1/ 2

Nombre del Trámite: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN BENEDAN

1. OBJETIVO

Describir los mecanismos que la ciudadanía puede utilizar para conocer los procesos internos de la Beneficencia de Antioquia, con el fin de asegurar la disponibilidad y claridad de la información al ciudadano.

2. DEFINICIONES

2.1 Democratización de la Administración pública: Es la estrategia gerencial que obligatoriamente deben implementar las Entidades de la Administración pública para garantizar la equidad, la eficiencia y la eficacia de la función pública mediante la adopción de acciones y diversos mecanismos para apoyar la intervención de los ciudadanos en la formación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública

3. ALCANCE

Este trámite aplica para los mecanismos de participación ciudadana en la Beneficencia de Antioquia

4. BASE LEGAL

Ley 87 de 1993

4. DESCRIPCIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4.1 Acceso a la información:

El acceso a la información es condición necesaria para que la participación ciudadana sea posible, es por esto que la Beneficencia utilizamos los siguientes medios para darla a conocer al ciudadano:

- ☛ Pagina Web de la Beneficencia de Antioquia www.benedan.com.co
- ☛ Ruedas de Prensa y campañas de comunicación

- ☛ Uso de mecanismos legales para ejercer el derecho a la participación (Derechos de petición).

4.2 Control Social y Veeduría Ciudadana:

Mediante este nivel se hace posible un mayor grado de participación ciudadana en la gestión, debido a que se crean espacios donde los ciudadanos pueden vigilar y evaluar la gestión, mediante los siguientes mecanismos:

- ☛ Publicidad de la Contratación
- ☛ Veeduría ciudadana en la Contratación
- ☛ Rendición de cuentas a la ciudadanía
- ☛ Atención a quejas, sugerencias y reclamos a través de:
 1. Línea gratuita de atención al cliente 018000941160
 2. Pagina Web www.benedan.com.co
 3. Teléfono de Benedan: 5115855
 4. Buzón de sugerencias de la Entidad.
 5. Escrito, presentada al archivo de Benedan.
 6. A través de la línea de la gobernación: Antioquia A la Orden 018000414400
- ☛ Participación del Ciudadano en el proceso del sorteo (previa solicitud escrita del ciudadano a la Dirección Comercial de la Beneficencia de Antioquia).