

INDICADORES DE EFICACIA

INDICADOR	2004	2005
Desempeño del personal:	82%	86%
Satisfacción cliente externo:	79%	81%
Satisfacción cliente interno:	77%	80%
Satisfacción cliente ganador :	-----	90%
Evaluación Sistema de Control Interno:	63.5%	85.4%
Índice de Transparencia:	75.95%	74.82%
Tiempo en el pago de premios:	124 minutos	39 minutos
Cumplimiento plan de Acción:	80%	89%
Cumplimiento plan de Mejoramiento CGR	88%	93%