

Medellin, 01 de septiembre de 2010

Señor
Carlos Mario Ospina Alvarez
Representante Legal (s)
Cooproseguros Ltda.
Medellin

Asunto: Concurso de Méritos 03 de 2010

En atención a las observaciones presentadas a la calificación jurídica técnica y financiera de Concurso de Méritos 03 de 2010, radicado 1808 de 2010, damos respuesta en los siguientes términos:

Administración de riesgos:

4.1.2 se aportaron certificaciones

Respuesta: el proponente aporta una certificación de Colseguros donde no se cumplen con requisitos mínimos que se exigen como: La identificación, el análisis, la evaluación, las recomendaciones y el monitoreo para la gestión del riesgo, bajo la NTC 5254.

Capacidad técnica:

4.3.1 se aportaron más de cuatro personas con vínculo laboral permanente

4.3.2 se aportaron las hojas de vida de 2 profesionales y tecnólogos o técnicos

4.3.4 se destino la persona para el tiempo de dedicación permanente para la atención del programa.

Respuesta: en ninguno de los items anteriores el proponente ACREDITÓ, la documentación aportada necesaria que certifique el cumplimiento de los requisitos de verificación y evaluación de los miembros del equipo de trabajo presentado.

Infraestructura operativa: nota entidad:

2.4.1 se especificó la estructura organizacional, operativa y técnica

Respuesta: se acepta la observación se le suman 50 puntos al puntaje final.

2.4.2 se apporto la infraestructura en sistemas software y hardware



Beneficencia de Antioquia

LOTERIA DE MEDELLIN

Respuesta: el documento de un folio (353) no demuestra una infraestructura en sistemas de software y hardware.

2.4.4 se aportaron las certificaciones de servicio al cliente.

Respuesta: se solicitaban certificaciones donde por lo menos tres fueran emitidas por entidades públicas, el proponente aporta tres certificaciones donde solo una es de entidad pública, pero ésta no cumple con el total de los requisitos exigidos en los pliegos.

Con base en lo anterior el puntaje definitivo del proponente COOPROSEGUROS es: 494.7

Atentamente,

NÉSTOR DIEZ MONTOYA
GERENTE

